



### **Линия службы помощи 2-1-1 появилась в округе King County!**

Жители округа Кинг каунти (King County) уже более двух лет пользуются телефонным номером сокращенного набора 2-1-1 Службы помощи в кризисных ситуациях. Наша Служба помощи работает с 1970 года, но с появлением номера сокращенного набора 2-1-1 с нами стало проще и быстрее связаться, чтобы получить необходимую помощь или сведения о том, что необходимо для того, чтобы самому безвозмездно оказывать помощь нуждающимся.

Аналогично тому, как вы знаете, что в экстренных случаях вам необходимо набрать 9-1-1, также следует знать, что номер 2-1-1 – это ваш источник как получения, так и оказания социальной и медицинской помощи в округе Кинг каунти (King County). Квалифицированные специалисты нашей Службы примут ваш звонок и предоставят вам информацию о социальной и медицинской помощи, которой вы можете воспользоваться.

### **Служба 2-1-1**

Телефонный номер Службы 2-1-1 можно набрать как с обычного телефона, находящегося в пределах округа Кинг каунти (King County), так и с большинства мобильных телефонов. В учреждениях со своей внутренней АТС может возникнуть необходимость в дополнительном перепрограммировании своих телефонов для возможности набора 2-1-1. Кроме номера сокращенного набора 2-1-1 вы также можете связаться с нами по обычному номеру 206-461-3200 или бесплатному 1-877-211-WASH (9274). Для лиц с нарушением слуха имеется номер телекоммуникационной текстовой связи (TDD) 206-461-3610, также можно воспользоваться номером 7-1-1 для передачи своего сообщения. Кроме того, для общения с клиентами на их родном языке мы пользуемся услугами переводчиков.

### **Линия по оказанию помощи**

В нашей базе данных содержится информация о более чем 6000 различных социальных и государственных службах и агентствах, предоставляющих свои услуги нуждающимся, которые проживают на территории округа Кинг каунти (King County). На сайте [www.crisisclinic.org](http://www.crisisclinic.org) вы можете более подробно ознакомиться о получении такой помощи как:

- Предоставление приюта и помощь с жильем для малообеспеченных
- Помощь в оплате коммунальных платежей
- Оказание финансовой помощи
- Помощь продуктами питания, одеждой, детским питанием и предметами для новорожденных
- Содействие в получении медицинской и стоматологической помощи
- Группы поддержки
- Психиатрическая помощь и консультации
- Социальные услуги для несовершеннолетних и пожилых
- Уход за детьми
- Юридическая помощь
- Помощь лицам ухаживающими за больными и инвалидами
- Услуги для нетрудоспособных и инвалидов
- Транспортное обслуживание
- Обучение, профессиональная подготовка и трудоустройство
- Оказание безвозмездной помощи нуждающимся
- Государственные программы

### **Работа Службы помощи**

Линия по оказанию социальной помощи 2-1-1 округа Кинг каунти (King County) работает в рамках Службы помощи в кризисных ситуациях (Crisis Clinic) при содействии организации United Way of King County. Финансовая поддержка обеспечена организациями: United Way of King County, администрациями городов Сиэтл, округ (Кинг каунти) King County, а также городов Оберн, Белевью, Ковингтон, Федерал Уэй, Иссакуа, Кенмор, Кент, Кёрклэнд, Редмонд, Рентон, Ситак, Шорлайн, Такуила и Вудинвиль (Auburn, Bellevue, Covington, Federal Way, Issaquah, Kenmore, Kent, Kirkland, Redmond, Renton, SeaTac, Shoreline, Tukwila, Woodinville). Наша Служба помощи в кризисных ситуациях входит в состав общей информационной сети штата Вашингтон 2-1-1 (WIN211) - организации ответственной за внедрение Службы 2-1-1 в штате.

